

RTRDC SC / CV ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. Algemeenheden
- 1.2. Relaties tussen Algemene Voorwaarden, Productbeschrijvingen en Bijzondere Voorwaarden
- 1.3. Raadpleging, geldigheid en duur van de Algemene Voorwaarden
- 1.4. Verplichtingen van Klanten met betrekking tot onze Website

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN EN TECHNISCHE SPECIFICATIES

- 2.1. Aard van de producten
- 2.2. Productbeschrijving
- 2.3. Producten “Divers”
- 2.4. Voorraad

ARTIKEL 3 – KLANTACCOUNT EN BESTELLINGEN

- 3.1. Aanmaken van een Klantaccount en garanties
- 3.2. Prijsaanbiedingen
- 3.3. Plaatsing van de bestelling
- 3.4. Facturatie
- 3.5. Betaling en bevestiging van de bestelling
- 3.6. Afhalen van bestellingen

ARTIKEL 4 – VERWANTE DIENSTEN: OPSLAG, HULP BIJ AFHALING TER PLAATSE, LEVERINGEN EN MAATWERK OFFERTES

- 4.1. Hulp bij laden
- 4.2. Opslag
- 4.3. Niet ophalen van de bestelling
- 4.4. Levering
- 4.5. Waarborg voor verpakkingsmaterialen
- 4.6. ‘Maatwerk’ offertes
- 4.7. Diensten op materialen van derden (Klanten)

ARTIKEL 5 – OVERIGE AANSPRAKELIJKHEDEN

ARTIKEL 6 – GARANTIES

ARTIKEL 7 – PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

ARTIKEL 8 – GEBRUIK VAN DE WEBSITE

ARTIKEL 9 – KLACHTEN, RETOURZENDINGEN, HERROEPINGSRECHT, TERUGBETALINGEN, TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1. Herroepingsrecht
- 9.2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht
- 9.3. Terugbetalingsmodaliteiten
- 9.4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 1 – DOEL EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.0 Definities

Klant of U: verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die een of meerdere producten of diensten aankoopt bij RotorDC. De term Klant omvat zowel de mannelijke als de vrouwelijke vorm.

Klantaccount: verwijst naar de persoonlijke ruimte die door de Klant op de Website of in de winkel is aangemaakt om bestellingen te plaatsen of toegang te krijgen tot bepaalde diensten.

Algemene Voorwaarden: verwijst naar deze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op elke bestelling bij RotorDC.

Bijzondere Voorwaarden: verwijst naar specifieke voorwaarden die tussen RotorDC en de Klant zijn overeengekomen, met name opgenomen in offertes, bestelbonnen of facturen.

Betalingsbevestiging: verwijst naar het document of de e-mail uitgegeven door RotorDC ter bevestiging van de ontvangst van betaling en de details van de bestelling. Deze wordt uitgegeven bij online aankopen.

Verkoopovereenkomst: verwijst naar de verkoopovereenkomst die is afgesloten tussen RotorDC en de Klant, geregeld door de Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, door de Bijzondere Voorwaarden.

Productbeschrijving: verwijst naar het beschrijvende blad dat bij elk product op de Website of in de winkel wordt meegeleverd en integraal deel uitmaakt van de Verkoopovereenkomst.

Persoonlijke identificatiegegevens: verwijst naar alle inloggegevens (gebruikersnaam, wachtwoord) die toegang geven tot het Klantaccount.

Melding afhaling bestelling: verwijst naar de elektronische communicatie die door RotorDC naar de Klant wordt verzonden om te informeren dat de bestelling klaar is voor afhaling.

Rotor Deconstruction, RotorDC of Wij: verwijst naar RTRDC SC, BCE-nummer 0667.959.519, gevestigd op Bazellaan 3, 1140 Evere, België.

Website: verwijst naar de website beheerd door RotorDC, toegankelijk via <http://rotordc.com>

1.1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op contractuele relaties aangegaan met RotorDC, zowel op de fysieke locatie van RotorDC als via de Website <http://rotordc.com>. Ze worden aangevuld door een Privacybeleid, eveneens beschikbaar op de Website: <https://rotordc.com/legal/privacy-policy>.

Door een contract aan te gaan met RotorDC, hetzij door aanvaarding van onze aanbiedingen in de winkel of online, hetzij door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant formeel deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de toepassing van eigen voorwaarden van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De Klant verbindt zich er dus toe zijn eigen verkoop- of aankoopvoorwaarden niet in te roepen.

Na het plaatsen van een bestelling kunnen onnauwkeurigheden in de voorraad voorkomen; de Klant wordt onmiddellijk geïnformeerd en de bestelling zal vervolgens worden geannuleerd. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van producten en bijbehorende diensten. Elke schending van deze Voorwaarden kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de verkoop en de bijbehorende diensten die door RotorDC worden geleverd.

De rubrieken die in deze overeenkomst worden gebruikt, zijn uitsluitend opgenomen voor het gemak en beperken of beïnvloeden op geen enkele wijze deze Algemene Voorwaarden.

De Klant verklaart ten minste 18 jaar oud en juridisch bevoegd te zijn om een bestelling te plaatsen. De Klant is financieel verantwoordelijk voor alle bestellingen die namens zichzelf of namens derden, inclusief minderjarigen, worden geplaatst.

Geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden is geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door RotorDC en de Klant.

1.2. Relatie tussen Algemene Voorwaarden, Productbeschrijvingen en Bijzondere Voorwaarden

Productspecificaties moeten eveneens in aanmerking worden genomen ("Productbeschrijving"). Deze worden meegedeeld op onze Website of mondeling bij aankoop in de winkel en hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden (zie artikel 2.2).

Specifieke verkoopvoorwaarden ("Bijzondere Voorwaarden") kunnen wederzijds worden overeengekomen in contractuele documenten zoals bestelbonnen, facturen of offertes. In dat geval, indien bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden of Productbeschrijvingen, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang in de contractuele relatie tussen RotorDC en de Klant.

1.3. Raadpleging, geldigheid en duur van de Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid zijn raadpleegbaar op onze Website. Elke koper kan op verzoek eveneens een volledige kopie van deze Algemene Voorwaarden verkrijgen.

De Algemene Voorwaarden op de Website treden in werking vanaf de datum van publicatie en blijven van toepassing zolang de Website wordt gebruikt. RotorDC behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid aan te passen of te wijzigen.

De voorwaarden die van toepassing zijn op een bestelling, zijn die welke van kracht zijn op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

1.4. Verplichtingen van de Klant met betrekking tot onze Website

De Website is toegankelijk voor iedereen met een internetverbinding.

RotorDC behoudt zich het recht voor om de toegang, geheel of gedeeltelijk, te weigeren aan elke Klant die deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, zonder voorafgaande kennisgeving.

De Klant verbindt zich ertoe de Website te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. In het bijzonder stemt de Klant ermee in om de werking van de Website niet te verstoren of te onderbreken, geen schade toe te brengen aan enig onderdeel ervan, en geen ongeoorloofde toegang te verkrijgen. Het verzenden van virussen of destructieve code is verboden.

De Klant moet de vertrouwelijkheid van zijn Persoonlijke Identificatiegegevens waarborgen en ervoor zorgen dat deze niet aan derden worden meegedeeld. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn Account worden uitgevoerd.

In geval van een veiligheidsinbreuk met betrekking tot de Persoonlijke Identificatiegegevens (openbaarmaking, diefstal of ongeoorloofd gebruik) moet de Klant RotorDC onmiddellijk per e-mail op de hoogte stellen via **sales@rotordc.com**.

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN EN TECHNISCHE SPECIFICATIES

2.1. Aard van de producten

RotorDC verkoopt voornamelijk tweedehands producten, afkomstig van ontmantelde bouwplaatsen, overtollige voorraden of overgenomen bij faillissementen van bedrijven. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Productbeschrijving (zie artikel 2.2), moet de Klant ervan uitgaan dat het om herbruikbare materialen gaat.

De producten die door RotorDC worden aangeboden, zijn ofwel volledig eigendom van RotorDC, ofwel worden verkocht namens derden in het kader van een consignatieverkoop. In beide gevallen verklaart RotorDC volledig gerechtigd te zijn deze producten te koop aan te bieden en fungeert zij als het enige aanspreekpunt voor de voltooiing van de aankoop.

De lijst van producten die in de winkel of op de Website te koop worden aangeboden, kan op elk moment door RotorDC worden gewijzigd.

2.2. Productbeschrijving

Elk product op de Website en de meeste producten in de winkel beschikken over een beschrijvend fiche met informatie over het product. Dit fiche bevat niet-uitputtende informatie. De Klant kan bijkomende informatie opvragen of het product persoonlijk inspecteren. Productbeschrijvingen zijn in de winkel op verzoek beschikbaar, met uitzondering van producten in de categorie "Diversen" (zie artikel 2.3).

De Productbeschrijving maakt integraal deel uit van de Verkoopovereenkomst. Wanneer een product bijvoorbeeld wordt omschreven als "gekrast", kunnen de aanwezige krassen geen aanleiding geven tot een klacht. In het algemeen moet het product overeenstemmen met zijn Productbeschrijving, niet met andere normen of veronderstellingen.

Tenzij anders vermeld in de Productbeschrijving, worden de volgende punten **niet** als gebreken beschouwd:

- Kleine kleurvariaties
- Vuil dat kan worden verwijderd met zeep en water of andere huishoudelijke schoonmaakmiddelen
Slijtage en veroudering in overeenstemming met de leeftijd van het object (kleine beschadigingen, aangetaste chroomlaag, versleten marmer, enz.)
- Kleine stickers of inventarislabeis
- Onjuiste toeschrijving aan een ontwerper, architect of fabrikant
- Benaderende afmetingen en gewichten

RotorDC behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Website op elk moment te wijzigen. De Productbeschrijving die geldt op het moment van de verkoop, is van toepassing.

2.3. Producten "Divers"

Sommige producten in de winkel van RotorDC zijn niet zichtbaar op de Website en hebben geen technische beschrijving. Ze worden aangeduid als "Divers" of verkocht in bulk. Deze producten kunnen niet worden geretourneerd en worden zonder garantie verkocht aan professionele Klanten.

Voor verkopen aan consumenten geldt een garantie van één jaar tegen verborgen gebreken. Voor zover wettelijk toegestaan, worden de goederen verkocht in de staat waarin ze zich bevinden ("as is"), en is RotorDC niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken die aanwezig zijn op het moment van aankoop. Voor het invoeren van de garantie moet het aankoopbewijs worden voorgelegd.

2.4. Voorraad

Sommige producten moeten vooraf worden besteld, en zijn niet onmiddellijk beschikbaar of zijn onderworpen aan Bijzondere Voorwaarden, zoals aangegeven in de Productbeschrijving.

Producten worden verkocht onder voorbehoud van beschikbaarheid. De voorraadniveaus op de Website worden automatisch bijgewerkt op basis van de verkoop. Menselijke fouten, diefstal of ongevallen kunnen echter tot afwijkingen leiden.

Indien een product niet beschikbaar is, zal RotorDC de Klant zo snel mogelijk informeren, een alternatief aanbieden of de bestelling terugbetalen (zie artikel 3.5).

ARTIKEL 3 – KLANTACCOUNT EN BESTELLINGEN

3.1. Aanmaak van een Klantaccount en garanties

Voordat een bestelling via onze Website kan worden geplaatst, moet elke Klant een Klantaccount aanmaken. In de winkel wordt de aanmaak van een Klantaccount aangeboden bij elke aankoop, maar dit blijft optioneel indien de bestelling onmiddellijk wordt afgehaald.

Het Klantaccount is strikt noodzakelijk om enig recht op terugzending of terugbetaling uit te oefenen, of voor eender welke andere aanvraag met betrekking tot een transactie. Aangezien RotorDC tweedehandsproducten verkoopt, is het zonder Klantaccount onmogelijk voor RotorDC om te verifiëren of en wanneer een product werd aangekocht. Het Klantaccount is eveneens vereist voor elke bestelling waarvoor opslag bij RotorDC nodig is. RotorDC moet de bestelling kunnen identificeren en de Klant kunnen contacteren.

Om de registratie te voltooien, moet de Klant persoonlijke inloggegevens kiezen, namelijk een gebruikersnaam (e-mailadres) en een wachtwoord. Voor het aanmaken van een Klantaccount is het ook nodig om voornaam,

achternaam, aanspreektitel, adres, telefoonnummer en, indien van toepassing, de naam van het aankopende bedrijf te vermelden.

De Klant is verplicht om juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken en verbindt zich ertoe RotorDC op de hoogte te brengen van elke wijziging van deze gegevens wanneer dit nodig is.

3.2. Prijsaanbiedingen

In onze winkel en op onze Website zijn de weergegeven prijzen inclusief btw. De prijzen die vermeld staan op onze verkoopdocumenten (pro forma-facturen en facturen) worden uitgedrukt in euro's exclusief btw, met de toepasselijke btw duidelijk vermeld.

De weergegeven prijzen omvatten geen verzend- of opslagkosten, die ten laste van de Klant zijn en moeten worden berekend op basis van zijn specifieke behoeften (zie artikel 4).

Aangezien wij handelen in tweedehandsproducten, zijn onze aanbiedingen steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, zijn onze aanbiedingen niet bindend met betrekking tot de prijs of beschikbaarheid van de producten en worden ze uitsluitend ter informatie verstrekt.

3.3. Plaatsing van bestellingen

Bij het online plaatsen van een bestelling verschijnt vóór de afronding van de aankoop een overzichtsscherm met alle details van de geselecteerde producten. Dit stelt de Klant in staat zijn bestelling te controleren en eventuele fouten te corrigeren. De bestelling kan niet meer worden gewijzigd zodra de betaling is bevestigd.

Bij bestellingen in de winkel wanneer het product niet onmiddellijk kan worden afgehaald, zal RotorDC een bestelling aanmaken op naam van de Klant. De volgende paragrafen zijn eveneens van toepassing op dit type bestelling.

3.4. Facturatie

Aankoopfacturen worden op verzoek uitgegeven op het moment van betaling. Intracommunautaire btw-vrijstelling wordt enkel toegepast indien alle voorwaarden door de Klant zijn vervuld (met name wanneer het btw-nummer als geldig wordt erkend door de bevoegde autoriteiten en de Klant een geldig en aanvaardbaar bewijs van uitvoer verstrekt).

Wanneer facturatiegegevens onjuist blijken en moeten worden aangepast, wordt een administratieve kost van **€12 exclusief btw** aangerekend.

Elke wijziging van een factuur moet binnen zeven (7) boekhoudkundige dagen na de verkoop worden aangevraagd.

3.5. Betaling en bestelbevestiging

3.5.1. Algemene betalingsvoorwaarden

Voor bestellingen die via de RotorDC-website worden geplaatst, aanvaardt RotorDC geen reservering of bestelling zonder voorafgaande volledige betaling. In het geval van een gepersonaliseerde offerte aan de Klant, wordt de definitieve factuur pas verstuurd nadat de volledige betaling is ontvangen.

Voor professionele Klanten met een geldig btw-nummer kan RotorDC, mits voorafgaande goedkeuring, betalingsfaciliteiten toestaan.

Voor bestellingen van meer dan **€2.000** kan betaling in twee termijnen worden toegestaan:

- Een voorschot van **50%** moet worden betaald binnen **zeven (7) werkdagen** na de bevestiging van de bestelling;
- Het saldo moet volledig zijn betaald vóór de afhaling van de producten. In het geval van een specifieke dienst (voorbereiding, opslag) kan deze termijn in onderling overleg tussen de partijen worden verlengd.

Op straffe van verval moet elk geschil betreffende een factuur binnen **acht (8) dagen** na ontvangst van de factuur worden meegedeeld per **aangetekende brief**. De klacht moet steeds de datum en het nummer van de betwiste factuur vermelden.

De toepasselijke betalingstermijn wordt vermeld op de factuur.

Bij betalingsachterstand door een particuliere klant kunnen, na het verstrijken van een termijn van **14 dagen** na verzending van een ingebrekestelling, vertragingsrente worden aangerekend tegen het wettelijke tarief dat van kracht is in België, evenals een forfaitaire schadevergoeding van:

- **€20** indien het verschuldigde saldo **€150 of minder** bedraagt;
€30 plus **10%** van het verschuldigde bedrag op het gedeelte tussen **€150,01 en €500** indien het saldo tussen deze bedragen ligt;
€65 plus **5%** van het verschuldigde bedrag op het gedeelte boven **€500**, met een maximum van **€2.000**, indien het saldo meer dan **€500** bedraagt.

In geval van laattijdige betaling door een professionele Klant kan vertragingsrente worden toegepast tegen het wettelijke tarief dat geldt voor handelsverrichtingen, samen met een forfaitaire vergoeding van **€40**.

Wanneer een ingebrekestelling gedurende meer dan **vijftien (15) dagen** zonder gevolg blijft, behoudt RotorDC zich het recht voor om lopende leveringen op te schorten, de bestelling te annuleren en alle kosten te behouden die verband houden met het beheer van de bestelling, de opslag en de immobilisatie van de voorraad.

3.5.2. Betaling met ecocheque

Betaling met ecocheque wordt enkel aanvaard voor producten die hiervoor in aanmerking komen.

3.5.3. Reservering, validatie en bevestiging van bestellingen

Voor bestellingen die via de RotorDC-website worden geplaatst, wordt de bestelling pas door RotorDC verwerkt nadat de volledige betaling (inclusief btw) is ontvangen. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden is vereist vóór het plaatsen van de bestelling.

Producten worden niet gereserveerd vóór ontvangst van de betaling; de Klant is zich er dus van bewust dat elke betalingsvertraging kan leiden tot annulering van de bestelling indien het product niet langer op voorraad is of de prijs is gewijzigd.

Na ontvangst van de betaling voor de bestelling stuurt RotorDC de Klant:

- In het geval van betaling via de RotorDC-website: een **Betalingsbevestiging**;
- In het geval van een overschrijving na de uitgifte van een gepersonaliseerde offerte aan de Klant: een **factuur**.

Deze documenten vermelden de details van de bestelling en de totale betaalde prijs, inclusief btw. De producten worden vervolgens uit de verkoop gehaald. De bestelling wordt daarna fysiek voorbereid en de Klant ontvangt een **Kennisgeving van afhaling**.

Indien één of meerdere producten niet beschikbaar zijn, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht. De Klant kan dan kiezen om de niet-beschikbare producten te vervangen door producten van gelijke waarde, of om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. Het uiteindelijke betaalde bedrag zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Indien een gepersonaliseerde offerte met betrekking tot een dienst (levering, opslag) de bestelling vergezelt, zal RotorDC binnen één week een aanvullende offerte aan de Klant bezorgen. Na ontvangst van deze offerte beschikt de Klant over **tien (10) werkdagen** om:

- deze te bevestigen door betaling volgens de eerder beschreven voorwaarden;
- deze te weigeren en de dienst zelf te organiseren; of
- de oorspronkelijke bestelling te annuleren.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de offerte als geweigerd beschouwd en zijn de standaard afhaalvoorwaarden van toepassing.

3.6. Afhaling van bestellingen

Afhaling van bestellingen ter plaatse is gratis en moet plaatsvinden binnen **twee weken** na de kennisgeving van afhaling, waarin wordt bevestigd dat de bestelling klaar is.

De Klant, of zijn gemachtigde, moet zich tijdens de openingsuren bij RotorDC aanmelden met het voertuig, geschikte beschermingsmiddelen en voldoende mankracht voor het hanteren van de af te halen producten. De Klant moet zich kunnen identificeren en het bestelnummer en/of het e-mailadres waarmee de bestelling werd geplaatst, kennen.

RotorDC verbindt zich ertoe om, vooraf en op verzoek, alle nodige informatie te verstrekken om het transport voor te bereiden.

De producten blijven eigendom van de winkel totdat de volledige betaling is verricht. Vervolgens worden de producten ter beschikking gesteld van de Klant.

Het risico gaat over op het moment dat de bestelling door de Klant wordt afgehaald, wanneer RotorDC de producten rechtstreeks aan de Klant overhandigt aan de balie of (voor omvangrijke bestellingen) aan de laadzones van het magazijn. De Klant moet vóór het laden de conformiteit van de bestelling controleren.

3.7. Naleving van bestellingen

De Klant is verplicht de conformiteit van zijn bestelling te controleren bij ontvangst. In geval van niet-conformiteit (fout, gebrek, ontbrekend product, enz.) moet de Klant RotorDC **schriftelijk** op de hoogte brengen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen **achtenveertig (48) uur** na levering.

De kennisgeving moet worden verzonden per e-mail naar het volgende adres: customerservice@rotordc.com. De Klant moet alle relevante informatie en documentatie verstrekken ter ondersteuning van zijn klacht (referenties, foto's, bestelnummer, enz.).

Geen enkele klacht zal worden aanvaard na installatie of wijziging van de materialen.

ARTIKEL 4 – VERWANTE DIENSTEN: AFHALING TER PLAATSE, OPSLAG, MAATWERKDIENTEN

4.1. Laadhulp

Om de afhaling te vergemakkelijken, kan RotorDC assisteren bij het laden van het product in het voertuig van de Klant. Deze assistentie kan handmatig of mechanisch zijn (pallettruck of heftruck) en is **betalend**: €10 inclusief btw per begonnen periode van 15 minuten per persoon, na de eerste 15 minuten laden.

Het verzoek moet afkomstig zijn van de Klant en door RotorDC worden aanvaard. RotorDC verbindt zich ertoe zorgvuldig te handelen, maar kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het product of het voertuig van de Klant tijdens het laden.

4.2. Opslag

Producten worden door RotorDC **gratis** opgeslagen gedurende een periode van **veertien (14) kalenderdagen** vanaf de kennisgeving van afhaling. Na deze periode biedt RotorDC een opslagdienst aan, waarvan de voorwaarden afhangen van het volume en de verpakking van de producten.

Indien er geen expliciet verzoek voor een opslagofferte wordt gedaan op het moment van reservering of binnen **veertien (14) werkdagen** na de kennisgeving van afhaling, worden de standaard opslagkosten automatisch toegepast vanaf de **vijftiende (15e) dag**, als volgt:

- **€4 inclusief btw** per begonnen kalenderweek voor elke bestelling met een volume van **1 m³ of minder**;
- Een proportionele verhoging op basis van het totale volume is van toepassing voor bestellingen boven **1 m³** (bijv. €8 voor 2 m³, enz.).

De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de conformiteit van zijn bestelling vóór het einde van de gratis afhaalperiode (14 dagen). Na deze periode worden geen klachten over opgeslagen producten aanvaard.

Opslag wordt door RotorDC met de nodige zorg uitgevoerd, zonder enige verplichting tot speciale bewaking.

4.3. Niet ophalen van de bestelling

Indien de goederen niet binnen de afgesproken termijn worden afgehaald, behoudt RotorDC zich het recht voor de bestelling te annuleren en alle kosten met betrekking tot orderbeheer, opslag en immobilisatie van de voorraad te behouden:

- Opslagkosten
- Een vaste vergoeding voor de voorbereiding en goede opvolging van de bestelling en het vastzetten van de voorraad

Het eventueel resterend saldo wordt binnen dertig (30) dagen terugbetaald aan de Klant

4.4. Levering

Op verzoek kan RotorDC een aanvullende, gepersonaliseerde offerte voor de levering van goederen opstellen. RotorDC kan dit transport uitvoeren met eigen voertuigen of via derden. Leveringen gebeuren uitsluitend op werkdagen.

De Klant stemt ermee in nauwkeurige leveringsinformatie te verstrekken en klaar te staan om de goederen te ontvangen volgens de instructies van de vervoerder en/of RotorDC.

Voor online bestellingen via www.rotordc.com van standaard producten en bestemmingen genereert onze Website automatisch offertes die direct kunnen worden betaald bij de aankoop. RotorDC doet haar uiterste best om deze offertes correct en definitief te maken. Bij fouten kan RotorDC tijdens de voorbereiding van de bestelling contact opnemen met de Klant om te informeren en het verschil terug te betalen of te factureren.

Indien de leveringsofferte door de Klant wordt aanvaard, heeft deze zeven (7) dagen om te bevestigen door betaling.

Indien de offerte niet aanvaardbaar is, kan de Klant zelf de afhaling regelen of de bestelling annuleren zonder administratieve kosten, conform het herroepingsrecht beschreven in artikel 9.1.

- Levering van kleine artikelen (<30 kg): via postdienst of koerier

Zodra de producten en levering zijn betaald, wordt de bestelling klaargemaakt voor verzending. De Klant wordt geïnformeerd dat de bestelling klaar is voor afhaling en ontvangt een e-mail om de bestelling te volgen.

- Levering van grote artikelen, pallets of rekken:

Zodra de producten en levering zijn betaald, wordt de bestelling klaargemaakt voor verzending. De Klant wordt geïnformeerd dat de bestelling klaar is voor afhaling en stemt een leveringsdatum af met RotorDC volgens hun voorkeur en de beschikbaarheid van de vervoerder.

De Klant moet ervoor zorgen dat de toegangswegen naar de leveringslocatie geschikt zijn voor het vrachtverkeer (brughoogte, draagkracht van de weg, enz.). De vrachtwagen moet de leveringslocatie gemakkelijk kunnen bereiken en manoeuvreren. De Klant moet de nodige parkeerplaats vrijhouden zodat de vrachtwagen efficiënt en veilig kan lossen en moet zelf zorgen voor een oplossing om de Producten naar hun bestemming te brengen.

Indien de werkelijke configuratie van de leveringslocatie fysiek verhindert dat de vrachtwagen de producten bereikt of kan lossen, behoudt RotorDC zich het recht om de levering te annuleren en de bestelling terug te betalen, minus de leverings- en retourkosten.

RotorDC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die tijdens de levering ontstaat. In geval van transportgerelateerde schade stemt de Klant ermee in alle noodzakelijke informatie te verstrekken om op dezelfde dag een klachtenbestand te openen, inclusief foto's van de verpakking en het product.

Indien de Klant de bestelling niet afhaalt en deze wordt teruggestuurd naar de afzender, wordt de bestelling geannuleerd. Verzendkosten en een administratieve vergoeding van 10% worden in mindering gebracht op de terugbetaling.

Alle leveringen worden standaard uitgevoerd tot aan de voet van de vrachtwagen (stoep bij een appartementsgebouw, perceelgrens bij een privéwoning). Levering omvat geen installatie, montage of inbedrijfstelling van de aangekochte producten.

Onnodige reis- en wachttijden van meer dan 15 minuten worden aan de Klant doorgerekend.

Organisatie of annulering van een levering kan niet minder dan één week vóór de geplande datum kosteloos worden uitgevoerd. Eventuele bijkomende kosten van de vervoerder zijn voor rekening van de Klant.

Indien levering onmogelijk is wegens overmacht, ontvangt de Klant een e-mail met de mogelijkheid tot annulering of het opnieuw plannen van de levering zonder extra kosten.

RotorDC kan weigeren een levering te organiseren indien de inhoud te kwetsbaar of te omvangrijk is, of indien de leveringskosten meer dan 50% van de productprijs bedragen. Leveringen aan particuliere klanten zijn beperkt tot de Benelux, Frankrijk en Duitsland. Professionele klanten moeten een geldig intracommunautair btw-nummer verstrekken voor leveringen binnen de Schengenzone. Indien het leveringsverzoek niet aan deze voorwaarden voldoet, zal RotorDC geen offerte uitbrengen en de Klant informeren.

4.5. Waarborg voor verpakkingsmaterialen

Afhankelijk van de producten en hun verpakking kan RotorDC toestaan dat de producten worden meegenomen met de materialen waarop ze verpakt zijn (dozen, pallets, verhogers, rekken), onder voorwaarde dat dit wordt ingeruild voor strikt gelijkwaardige materialen (qua afmetingen, normen en staat) of de betaling van een waarborg. Deze waarborgen worden vermeld in de leveringsofferte of op het moment van afhaling. Ze moeten worden betaald vóór de afhaling van de producten.

De waarborg wordt terugbetaald wanneer de verpakkingsmaterialen binnen één jaar worden teruggebracht, op voorwaarde dat ze zich in goede staat bevinden. De terugbetaling gebeurt op de rekening die correspondeert met de oorspronkelijke betaalmethode (online) of via bankoverschrijving.

4.6. 'Maatwerk' offertes

Bij het bestellen van diensten, gepersonaliseerde artikelen of op maat gemaakte producten, stelt RotorDC de offerte op op basis van de door de koper opgegeven afmetingen, waarvoor de koper volle verantwoordelijkheid draagt. De koper is verantwoordelijk voor het controleren of deze afmetingen correct op het bestelformulier zijn vermeld.

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en projecten blijven ons eigendom en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Indien deze aan de Klant worden overgedragen, mogen ze niet worden afgezonderd, gekopieerd, gecommercialiseerd, gepubliceerd, verspreid, tentoongesteld, gebruikt of anderszins geëxploiteerd door de Klant of enige derde partij. De Klant is verantwoordelijk voor elke schending van deze bepaling, en wij behouden ons het recht voor schadevergoeding te eisen voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Deze schadevergoeding wordt vastgesteld op 10% van de contractwaarde, onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding te eisen indien dit wordt aangetoond.

4.7. Diensten op materialen van derden (Klanten)

RotorDC biedt ook specifieke diensten aan op materialen die eigendom zijn van de Klant en niet bij RotorDC zijn aangeschaft. Deze diensten omvatten, zonder beperking:

- Herconditionering of reiniging van materialen (bijv. verwijderen van mortel van tegels);
- Tijdelijke opslag van materialen in onze magazijnen;
- Testen of demontagesimulaties uitgevoerd ter plaatse (in gebouwen of op elementen die niet van ons zijn).

Deze diensten zijn onderworpen aan het opstellen van een offerte op basis van door de Klant verstrekte informatie, inclusief volumes, aard en staat van de toevertrouwde materialen. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

Een niet-terugbetaalbare waarborg is vereist vóór aanvang van de dienst. Deze waarborg dekt de initiële kosten in verband met de mobilisatie van teams, logistieke organisatie en het effectieve begin van de werkzaamheden, ook in geval van fouten in de geschatte volumes.

Het resterende bedrag wordt aangepast op basis van de werkelijke hoeveelheden en de omstandigheden die worden waargenomen tijdens de ontvangst, verwerking of demontage van de materialen. RotorDC zal de noodzakelijke aanpassingen aan de Klant communiceren vóór de definitieve facturatie.

Er mag geen retour of afhaling van materialen plaatsvinden vóór volledige betaling van de verschuldigde bedragen voor de geleverde dienst.

De Klant erkent dat de toevertrouwde materialen fragiel kunnen zijn, vatbaar voor achteruitgang of risico lopen op breuk. RotorDC verbindt zich ertoe ze zorgvuldig en volgens professionele normen te behandelen, maar wij wijzen elke aansprakelijkheid af in geval van achteruitgang, verlies of wijziging van de materialen, behalve in gevallen van grove nalatigheid of bewezen opzettelijk wangedrag.

De opslag van materialen van derden gebeurt met redelijke zorg, maar zonder enige specifieke garantie voor bewaring of verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant, indien gewenst, om een aanvullende verzekering af te sluiten die hun materialen dekt gedurende de periode dat ze door RotorDC worden behandeld of opgeslagen.

ARTIKEL 5 – OVERIGE AANSPRAKELIJKHEDEN

RotorDC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor winstverlies, schade voortvloeiend uit verlies in de ruimste zin, en/of enige andere indirecte schade.

Voor zover RotorDC op grond van een wettelijke bepaling niet in staat is zich volledig van zijn aansprakelijkheid te ontheffen, zal deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt blijven tot de schade die rechtstreeks voortvloeit uit het gebrek en die bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Deze aansprakelijkheid zal in ieder geval beperkt blijven tot een bedrag dat overeenkomt met maximaal 15% van de waarde van het Contract.

RotorDC kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet inherent is aan het product en/of voor niet-conceptuele defecten die het gevolg zijn van een externe oorzaak volledig losstaand van RotorDC, ongeacht of de Klant al dan niet nalatig is.

Indien, ondanks het ontbreken van inherente gebreken in het product en schade als gevolg van een externe oorzaak, de aansprakelijkheid van RotorDC voor bewezen schade geleden door de Klant toch wordt vastgesteld, zijn de hierboven vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing.

De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik en onderhoud van het product, in overeenstemming met de instructies en aanbevelingen van de leverancier of fabrikant, en voor naleving van de toepasselijke regelgeving, inclusief veiligheidsvoorschriften.

Technisch advies en andere informatie verstrekt door het personeel van RotorDC in de winkel of per e-mail is uitsluitend informatief en moet door de Klant worden geverifieerd bij bevoegde installateurs of een technisch referentiecentrum.

ARTIKEL 6 – GARANTIES

Bij verkopen aan professionele klanten vallen RotorDC-producten niet onder garanties, tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden of expliciet vermeld in de Productbeschrijving. De vermelding dat een product is getest en functioneert, kan niet worden geïnterpreteerd als een garantie belofte. Alleen uitspraken zoals 'Garantiefunctie voor ...' worden als zodanig beschouwd.

Voor verlichtingsarmaturen wordt een garantie van één jaar (vanaf de besteldatum) stilzwijgend overeengekomen, tenzij anders vermeld in de Productbeschrijving.

Bij verkopen aan consumenten geldt een garantie van één jaar tegen verborgen gebreken. Voor zover wettelijk toegestaan, worden de goederen verkocht zoals gezien, en is RotorDC niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken die aanwezig zijn op het moment van aankoop. Het uitoefenen van de garantie vereist dat de Klant een aankoopbewijs overlegt. Zonder aankoopbewijs vindt geen terugbetaling of vervanging plaats.

De garantie is in elk geval uitgesloten in de volgende situaties: indien de gebreken het gevolg zijn van slecht onderhoud of schade veroorzaakt door abnormaal of niet-conform gebruik van het product in verhouding tot de specificaties ervan.

ARTIKEL 7 – PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van onze commerciële relatie verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens over U. Deze persoonsgegevens omvatten alle informatie waarmee wij u als individu kunnen identificeren, zoals uw naam, e-mailadres of telefooncontactgegevens. Wij verbinden ons ertoe uw privacy te beschermen.

Indien u meer informatie over dit onderwerp wenst te verkrijgen, raadpleeg dan ons **Privacybeleid** op onze Website. Daar vindt u onder andere:

- De soorten persoonsgegevens die wij bijhouden;
- Hoe wij deze verzamelen;
- Wanneer en waarom wij ze gebruiken.

ARTIKEL 8 – GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Het gebruik van onze Website is voorbehouden, behalve op basis van een specifieke en uitdrukkelijke overeenkomst of licentie verleend door RotorDC voor strikt persoonlijk gebruik.

RotorDC behoudt **volledig, exclusief en volledig eigendom** van alle gegevens die worden verzonden in het kader van deze Algemene Voorwaarden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving ter bescherming van auteurs- en naburige rechten, merk- en octrooirechten, evenals alle handelsmerken, teksten, commentaren, werken, illustraties en afbeeldingen, zowel visueel als auditief, die op onze Website zijn gereproduceerd.

U stemt ermee in geen enkel deel van de dienst, het gebruik van de dienst, toegang tot de dienst of enig contact op onze Website waardoor de dienst wordt geleverd, te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Elke reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, vormt een inbreuk en kan civiele en strafrechtelijke aansprakelijkheid voor de auteur met zich meebrengen.

Onze Website bevat links naar websites van derden. Wij verifiëren deze externe sites en diensten **niet** en zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke sites, diensten of hun praktijken omtrent intellectuele eigendom.

ARTIKEL 9 – KLACHTEN, RETOURZENDINGEN, HERROEPINGSRECHT, TERUGBETALINGEN, TOEPASSELIJK RECHT

9.1. Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om hun online aankoop via onze Website te annuleren, zonder opgave van redenen en zonder extra kosten, binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag volgend op de levering. Gedurende deze veertien dagen moet de Klant RotorDC informeren over hun voornemen tot herroeping, een aankoopbewijs overleggen, het bestelnummer vermelden en het product specificeren dat zij wensen terug te sturen.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien het geretourneerde product onvolledig, beschadigd, gebruikt of bevuild is.

RotorDC zal het retourproces vergemakkelijken op een onderling afgesproken datum. RotorDC zal de kosten van het product volledig terugbetalen, mits het product compleet, in perfecte staat en in de originele verpakking wordt terugbezorgd. Verzendkosten (heen en terug) worden niet terugbetaald. Zodra het item in het bezit van RotorDC is, vindt de terugbetaling plaats via voucher of bankoverschrijving.

9.2. Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op retourverzoeken die meer dan veertien dagen na aankoop worden ingediend, noch in de volgende gevallen: diensten die al zijn uitgevoerd; maatwerkproducten; aankopen in de winkel; bestellingen van professionele aard.

In deze gevallen behoudt RotorDC zich het recht om de retourzending al dan niet te accepteren of te weigeren en eventueel een commerciële geste aan te bieden, afhankelijk van de staat van de producten en de verstreken tijd. Indien van toepassing, zal een dergelijk commerciële geste de vorm hebben van een voucher, waarvan de waarde niet hoger mag zijn dan 70% van de oorspronkelijke aankoopprijs van de goederen.

9.3. Retourzendingen

Verzoeken tot retourzendingen en klachten moeten worden ingediend door een e-mail te sturen naar het volgende adres: customerservices@rotordc.com.

Elke retour of afhaling kan alleen plaatsvinden met voorafgaande goedkeuring van RotorDC per e-mail en moet worden uitgevoerd binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van goedkeuring door RotorDC, anders kan deze worden geweigerd. Producten moeten worden teruggebracht in de originele verpakking en in perfecte staat.

Tenzij anders vermeld, worden terugbetalingen uitgevoerd uiterlijk dertig (30) dagen vanaf de datum waarop de producten in de winkel zijn afgegeven.

RotorDC behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren zonder compensatie indien een gebeurtenis van overmacht de normale uitvoering verhindert. Bij uitdrukkelijke overeenkomst worden gebeurtenissen zoals stakingen, transporttekorten, brand, overstroming, defecten aan apparatuur, rellen, oorlog, epidemieën of ongevallen, hetzij bij RotorDC, hetzij bij een van haar leveranciers, beschouwd als overmacht, zelfs indien slechts gedeeltelijk, en ongeacht de oorzaak. Deze opsomming is niet-limitatief.

9.4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze overeenkomst is opgesteld in het Frans.

Deze Algemene Voorwaarden vallen onder het Belgische recht.

In geval van een geschil tussen de partijen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, zullen de partijen trachten dit geschil op te lossen via bemiddeling.

Indien het geschil niet op een andere manier dan via gerechtelijke weg kan worden opgelost, zijn de Franstalige rechtbanken van Brussel bevoegd.

ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN

Het feit dat RotorDC op een bepaald moment geen beroep doet op een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van het recht om daar later wel een beroep op te doen.

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, wordt deze als niet geschreven beschouwd, zonder dat dit de geldigheid van de andere bepalingen aantast.

De elektronische gegevens die zijn opgeslagen in de informatiesystemen van RotorDC met betrekking tot de door RotorDC aangeboden diensten, gelden als bewijs tussen de partijen, totdat het tegendeel is bewezen. Deze elektronische gegevens vormen dus toelaatbaar, geldig en tegen de Klant afdwingbaar bewijs onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk document dat op papier zou worden opgesteld, ontvangen of bewaard.