

rue Prévinaire 58
1070 Bruxelles
BE0667.959.519
+32 (0) 465 896 641
www.rotordc.com

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN RTRDC SCRL / CVBA

ARTIKEL 1 – VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1.1. Algemeen	3
1.2. Relaties tussen Algemene voorwaarden, Productbeschrijvingen en Bijzondere voorwaarden	3
1.3. Raadpleging, geldigheid en duur van de Algemene voorwaarden	4
1.4. Verplichtingen van de Klanten met betrekking tot onze Website	4
ARTIKEL 2 – PRODUCTEN EN TECHNISCHE BEPALINGEN	5
2.1. Aard van de producten	5
2.2. Productbeschrijving	5
2.3. Producten in de categorie “Varia”	6
2.4. Voorraden	6
ARTIKEL 3 – ACCOUNT VAN DE KLANT EN BESTELLINGEN	6
3.1. Aanmaak van een klantaccount en garanties	6
3.2. Prijsaanbiedingen	6
3.3. De bestelling plaatsen	7
3.4. Facturering	7
3.5. Betaling en bevestiging van de bestelling	7
3.6. Ophalen van de bestellingen	8
ARTIKEL IV – BIJBEHORENDE DIENSTEN: OPSLAG, HULP BIJ HET OPHALEN VAN PRODUCTEN TER PLAATSE, LEVERINGEN EN AANBIEDINGEN OP MAAT	8
4.1. Hulp bij het laden	8
4.2. Opslag	8
4.3. Levering	9
4.4 Borg op het conditioneringsmateriaal	11
ARTIKEL 5 – OVERIGE GEVALLEN VAN AANSPRAKELIJKHEID	11

ARTIKEL 6 - WAARBORGEN	12
ARTIKEL 7 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN AANZIEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	12
ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM	13
ARTIKEL 9 – KLACHT, TERUGZENDING VAN PRODUCTEN, HERROEPINGSRECHT, TERUGBETALINGSVOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT	13
9.1. Herroepingsrecht:.....	13
9.2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht	14
9.3. Terugbetalingsvoorwaarden	14
9.4. Toepasselijk recht en bevoegd gerecht	14
ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN	14

ARTIKEL 1 – VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Algemeen

Deze *Algemene verkoopvoorwaarden* (hierna de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de contractuele relaties tussen enerzijds de vennootschap RTRDC cvba, met maatschappelijke zetel te 1070 Anderlecht, Prévinairestraat 58, bij de KBO ingeschreven onder nr.°0667.959.519, hierna genoemd “Rotor Deconstruction”, “RotorDC” of “wij”, en anderzijds de “Klant” of “u”, in de fysieke lokalen van RTRDC cvba of via de website: <http://rotordc.com>, (hierna “onze Website”).

Deze Algemene voorwaarden worden aangevuld met een *Vertrouwelijkheidsbeleid* (hierna “het Vertrouwelijkheidsbeleid”) dat eveneens te vinden is op onze Website via de volgende link: <https://rotordc.com/privacy-policy/>.

Het feit een contract aan te gaan met RotorDC via de aanvaarding van onze aanbiedingen in de winkel of op onze Website, of een bestelling te plaatsen in onze winkels of via onze Website, impliceert de formele aanvaarding van deze Algemene voorwaarden, met uitsluiting van de toepassing van de voorwaarden van de Klant of van eender welke andere bepaling, behoudens voorafgaand schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord. Aldus verbindt de Klant zich ertoe, door een contract aan te gaan met RotorDC, de eigen algemene verkoop- of aankoopvoorwaarden niet in te roepen.

Wij behouden ons het recht om te weigeren aan wie ook diensten te leveren en producten te verkopen, om welke reden ook en op eender welk ogenblik.

Deze Algemene voorwaarden zijn toepasselijk op de verkoop van producten en de bijbehorende diensten. Een inbreuk op of een tekortkoming ten opzichte van een van de voorwaarden leidt tot de onmiddellijke verbreking van de verkooptransacties en de bijbehorende diensten die RotorDC aanbiedt.

De in het huidige akkoord gebruikte rubrieken dienen enkel ter gemakkelijke verwijzing en hebben geen enkele weerslag op deze Algemene voorwaarden.

Hoe dan ook verklaart de Klant ten minste 18 jaar te zijn en de rechtsbekwaamheid te bezitten om bestellingen te plaatsen. Hij is financieel aansprakelijk voor elke geplaatste bestelling, zowel in eigen naam als voor rekening van derden met inbegrip van minderjarigen.

Er kan van deze Algemene voorwaarden in het kader van een specifieke opdracht enkel worden afgeweken met een uitdrukkelijk geschrift dat is ondertekend door RotorDC.

1.2. Relaties tussen Algemene voorwaarden, Productbeschrijvingen en Bijzondere voorwaarden

Er dient ook rekening te worden gehouden met de specificaties van bepaalde producten (hierna “Productbeschrijving” genoemd). Ze worden meegedeeld op onze Website of mondeling op het ogenblik van aankoop in de winkel. Ze hebben voorrang op de Algemene voorwaarden. (zie Artikel 2.2)

Er kan bij onderling overleg worden voorzien in specifieke verkoopvoorwaarden (hierna "Bijzondere voorwaarden" genoemd) op contractuele documenten zoals bestelbonnen, facturen of prijsopgaven. Indien, in dergelijke gevallen, regels in de Bijzondere voorwaarden in tegenspraak zijn met deze Algemene voorwaarden of met de Productbeschrijvingen, hebben de regels van de Bijzondere voorwaarden de bovenhand wat betreft de contractuele relaties tussen RotorDC en de Klant.

1.3. Raadpleging, geldigheid en duur van de Algemene voorwaarden

Onze Algemene voorwaarden en ons Vertrouwelijkheidsbeleid zijn beschikbaar voor raadpleging op onze Website. Elke koper kan ook op eenvoudig verzoek een integrale kopie van deze Algemene voorwaarden krijgen.

De Algemene voorwaarden op onze Website zijn van kracht vanaf het ogenblik waarop ze online staan en blijven van toepassing voor de volledige duur van gebruik van onze Website. RotorDC behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden en het Vertrouwelijkheidsbeleid aan te passen en te wijzigen. De Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een bestelling, zijn zij die van kracht waren op het ogenblik waarop de bestelling werd geplaatst op onze Website.

1.4. Verplichtingen van de Klanten met betrekking tot onze Website

Onze Website is toegankelijk voor al wie internettoegang heeft.

RotorDC behoudt zich het recht om de toegang te weigeren tot onze Website of een deel ervan, eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving, aan om het even welke Klant die de huidige Algemene voorwaarden niet in acht neemt.

De Klant verbindt zich ertoe onze Website te gebruiken met inachtneming van deze Algemene voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Bijgevolg stemt hij er meer bepaald mee in om de werking van onze Website niet te hinderen of te vervalsen, geen afbreuk te doen aan alle of een deel van de elementen van de Website noch op bedrieglijke wijze toegang te hebben tot de Website. Het is verboden virussen of vernietigende codes door te sturen naar onze Website.

De Klant verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van zijn inloggegevens te verzekeren en dient zich ervan te vergewissen dat ze niet ter kennis van derden komen. De Klant is aansprakelijk voor alle handelingen die vanaf zijn account worden gesteld. Zo de Klant meent dat er sprake is van een inbreuk op de veiligheid van zijn Inloggegevens, zoals bekendmaking, diefstal of ongeoorloofd gebruik, dient hij dit onmiddellijk per e-mail te melden aan RotorDC, op het volgende adres: sales@rotordc.com.

ARTIKEL 2 – PRODUCTEN EN TECHNISCHE BEPALINGEN

2.1. Aard van de producten

RotorDC verkoopt voornamelijk tweedehandse producten of producten die ze recupereert als gevolg van faillissementen van ondernemingen. Behoudens andersluidende vermelding in de Productbeschrijving (zie Artikel 2.2) moet de Klant ervan uitgaan dat het om een herbruikbaar materiaal gaat.

De producten die RotorDC te koop stelt, zijn ofwel haar volle eigendom ofwel producten die zij voor rekening van derden verkoopt in het kader van een regeling van depot-verkoop. In beide gevallen verklaart RotorDC volledig gerechtigd te zijn om deze producten te koop aan te bieden en is zij de enige gesprekspartner wat betreft de voltooiing van de aankoop ervan.

De lijst van voor verkoop beschikbare producten in de winkel en op onze Website kan te allen tijde worden gewijzigd door RotorDC.

2.2. Productbeschrijving

Voor elk product op onze Website en de meeste van de producten in de winkel bestaat er een fiche met de informatie betreffende het product. Deze fiche neemt op niet-exhaustieve wijze de informatie over die met betrekking tot het product wordt verzameld. Het staat de Klant vrij meer informatie te vragen of een bezoek af te leggen om het product te inspecteren. De Productbeschrijvingen zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek in de winkel, met uitzondering van de producten in de categorie “Varia” (zie Artikel 2.3).

De Productbeschrijving maakt integraal deel uit van het akkoord inzake verkoop. Bijvoorbeeld: zo een product wordt beschreven als “bekrast”, kunnen de krassen op het product geen reden vormen om een klacht in te dienen. Algemeen moet het product dus beantwoorden aan zijn Beschrijving en niet aan andere normen of veronderstellingen.

Behoudens andersluidende vermelding in de Productbeschrijving worden onderstaande elementen niet beschouwd als gebreken:

- Lichte kleurverschillen
- Een toestand van vuil-zijn, zo dit kan worden opgelost met zeepsop of andere huishoudproducten
- Sporen van slijtage en ouderdom in overeenstemming met de leeftijd van het voorwerp (schilfertjes, vlekken op chroom, marmer dat zijn glans heeft verloren, enzovoort)
- Kleine zelfklevers of andere markeringen in verband met inventarisatie
- Verkeerde toewijzing aan een ontwerper, architect of fabrikant
- Afmetingen en gewichten bij benadering

We behouden ons het recht voor de inhoud van onze Website op eender welk ogenblik te wijzigen. De Productbeschrijving op onze Website op het ogenblik van verkoop is van toepassing.

2.3. Producten in de categorie “Varia”

Sommige producten in de winkel van RotorDC zijn niet zichtbaar op onze Website en er bestaat geen technische beschrijving van. Ze worden ingedeeld in de categorie “Varia” of worden in bulk verkocht. Deze producten kunnen niet worden teruggebracht en worden verkocht zonder enige garantie.

2.4. Voorraden

Sommige producten moeten op voorhand worden besteld, zijn niet klaar voor verkoop of zijn onderworpen aan Bijzondere voorwaarden en dit wordt aangegeven in de Productbeschrijving.

De producten worden te koop aangeboden binnen de perken van de beschikbare voorraden. De voorraad zoals vermeld op onze Website wordt automatisch aangepast in functie van de verkoop. De cijfers kunnen fout zijn als gevolg van menselijke fouten, diefstal of ongevallen. Zo een product niet beschikbaar is, verbindt RotorDC zich ertoe dit zo snel mogelijk te melden aan de Klant, een alternatieve oplossing te zoeken of het bedrag van de bestelling terug te betalen (zie Artikel 3.5.)

ARTIKEL 3 – ACCOUNT VAN DE KLANT EN BESTELLINGEN

3.1. Aanmaak van een klantaccount en garanties

Alvorens een bestelling te kunnen plaatsen op onze Website, moet elke Klant een Klantaccount aanmaken. In de winkel wordt de creatie van een Klantaccount aangeboden bij elke aankoop, maar de klant is niet verplicht daarop in te gaan.

Een Klantaccount is strikt noodzakelijk om eender welk recht van terugzending of terugbetaling te doen gelden of voor een andere vraag in verband met een transactie. Daar RotorDC tweedehandse producten verkoopt, is het voor haar onmogelijk te controleren of en wanneer het product is gekocht zo er geen Klantaccount bestaat.

Om de inschrijving te voltooien moet de klant persoonlijke Inloggegevens kiezen, i.e. een gebruikersnaam (e-mailadres) en een wachtwoord. De creatie van de Klantaccount vereist ook de mededeling van de naam, voornamen, burgerlijke staat, adres, telefoon en – indien nodig – de naam van de verwervende vennootschap.

De Klant is gehouden exacte, volledige en actuele informatie te verstrekken en verbindt zich ertoe RotorDC kennis te geven van elke wijziging van deze informatie telkens wanneer dat noodzakelijk blijkt.

3.2. Prijsaanbiedingen

In onze winkel en op onze Website zijn de vermelde prijzen inclusief alle belastingen. De prijzen op onze verkoopdocumenten (pro forma en facturen) zijn uitgedrukt in euro excl. btw en de toepasselijke btw wordt vermeld.

De getoonde prijzen omvatten niet de verzendings- of opslagkosten die ten laste zijn van de Klant en moeten worden berekend in functie van zijn specifieke behoeften (zie artikel IV).

Daar we werken met tweedehandse producten, zijn onze aanbiedingen steeds geldig onder voorbehoud van uitputting van onze voorraad. Bijgevolg, en tenzij andersluidende vermelding in Bijzondere voorwaarden, bevatten onze aanbiedingen geen enkele verbintenis wat betreft de prijs of de beschikbaarheid van de producten en hebben ze louter informatieve waarde.

3.3. De bestelling plaatsen

Bij een online bestelling verschijnt, alvorens de bestelling te voltooien, een samenvattend scherm met alle gegevens van de geselecteerde producten; op die manier kan de Klant zijn bestelling in detail controleren en eventuele fouten corrigeren. Nadat de Klant zijn betaling heeft bevestigd, kan hij zijn bestelling niet meer wijzigen.

Wanneer een Klant naar de winkel komt en het product niet onmiddellijk kan meenemen, creëert de verkoper een bestelling voor rekening van de Klant. Onderstaande paragrafen zijn ook van toepassing op dit type bestelling.

3.4. Facturering

Aankoopfacturen worden op verzoek aangemaakt op het ogenblik van betaling en tot 3 maanden na de datum van betaling. De intracommunautaire btw is enkel toepasselijk indien aan alle voorwaarden is voldaan in hoofde van de Klant.

Indien bepaalde factureringsgegevens verkeerd zijn en moeten worden gewijzigd, worden er administratiekosten van € 12 excl. btw aangerekend.

3.5. Betaling en bevestiging van de bestelling

- Reservatie door de Klant:

Een bestelling wordt pas in aanmerking genomen door RotorDC nadat het verschuldigde bedrag volledig is betaald (incl. alle lasten). De betaling van deze bestelling geldt als aanvaarding van de huidige Verkoopvoorwaarden.

De producten worden niet gereserveerd vóór ontvangst van de volledige betaling en dus beseft de Klant dat elke vertraging bij deze betaling kan leiden tot een vernietiging van de bestelling indien het product niet langer voorradig is.

- “Bevestiging van betaling” en “Validatie van bestelling” door RotorDC:

Bij ontvangst van de volledige betaling van de bestelling stuurt RotorDC de “Bevestiging van betaling” van de bewuste bestelling per e-mail naar de Klant; deze bevestiging bevat alle informatie met betrekking tot de bestelling en de betaalde prijs incl. alle lasten. De producten worden dan uit verkoop gehaald.

Zo de bestelling van een product gepaard gaat met een verzoek tot aanbieding van gepersonaliseerde dienstverlening (levering of opslag), stuurt RotorDC de bijkomende aanbieding naar de Klant met het oog op de aanvullende betaling.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling klaargemaakt en krijgt de Klant een bevestiging dat de bestelling klaar is, samen met het nummer van zijn bestelling. (Hierna "Validatie van bestelling").

Zo een of meerdere producten niet beschikbaar zijn, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht. De Klant geniet dan de mogelijkheid het geheel van zijn bestelling te annuleren. Zo de Klant beslist om niet te annuleren, wordt de in laatste instantie betaalde prijs aangepast in functie van de beschikbare producten.

3.6. Ophalen van de bestellingen

Het ophalen van bestellingen ter plaatse is gratis en moet plaatsvinden binnen een termijn van twee weken vanaf de Validatie van bestelling.

De Klant, of zijn dienstverlener, moet zich aanbieden bij RotorDC tijdens de openingsuren en met het voertuig, het beschermingsmaterieel en de arbeidskrachten in functie van de op te halen producten. Hij moet zich kunnen identificeren en moet kennis hebben van het nummer van de bestelling en/of het e-mailadres via hetwelk de bestelling werd geplaatst.

RotorDC verbindt zich ertoe om vooraf en op aanvraag alle informatie te verstrekken die nuttig is om het vervoer voor te bereiden.

De producten blijven eigendom van de winkel totdat de prijs volledig is betaald. Na betaling worden de producten ter beschikking van de Klant gesteld.

De risico's worden overgedragen bij het ophalen van de bestelling door de Klant, op het ogenblik waarop RotorDC de producten aan de Klant overhandigt aan de balie of op het laadperron. De Klant moet dan de conformiteit van zijn bestelling controleren alvorens te laden.

ARTIKEL IV – BIJBEHORENDE DIENSTEN: OPSLAG, HULP BIJ HET OPHALEN VAN PRODUCTEN TER PLAATSE, LEVERINGEN EN AANBIEDINGEN OP MAAT

4.1. Hulp bij het laden

RotorDC kan helpen bij het laden om het ophalen van producten vlotter te laten verlopen. Deze hulp kan handmatig of mechanisch (stapelwagen of heftruck) zijn en wordt aangeboden tegen betaling: € 10 incl. alle lasten / begonnen kwartier / persoon, na het eerste kwartier van laden.

De Klant moet de aanvraag formuleren en die moet door RotorDC worden aanvaard. RotorDC verbindt zich ertoe de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product of het voertuig op het ogenblik van het laden.

4.2. Opslag

RotorDC houdt de producten gedurende twee weken gratis bij vanaf de Validatie van bestelling. Na afloop van deze periode biedt RotorDC een dienst van opslag van de producten aan in functie van hun afmetingen en hun conditionering.

Een specifieke aanbieding inzake opslag kan worden gevraagd aan RotorDC bij de reservatie van de producten of tijdens de volgende tien werkdagen.

De Klant dient de conformiteit van zijn bestelling te controleren vóór het einde van de periode waarin hij de producten moet ophalen. Na het verstrijken van deze periode van tien werkdagen kan er geen enkele klacht meer worden ingediend met betrekking tot de producten. De producten worden opgeslagen met de zorg van een goede huisvader.

Zo de goederen niet worden opgehaald binnen de vastgestelde termijn en zo er geen enkel specifiek verzoek tot opslag is geformuleerd, wordt een opslagtarief van € 15 / bestelling / maand incl. btw aangerekend, te verhogen met een bedrag van € 15 / laadbord incl. btw. Zo de Klant na 1 maand extra opslag zijn goederen nog steeds niet heeft opgehaald noch een aanbieding inzake opslag heeft gevraagd, wordt de bestelling geannuleerd. De opslagkosten van de eerste maand evenals een schadevergoeding van 10% van de bestelling worden afgetrokken van de terug te betalen bedragen.

4.3. Levering

RotorDC kan op aanvraag een bijkomende en gepersonaliseerde prijsopgave opstellen voor de levering van de goederen. RotorDC kan deze transporten uitvoeren met de eigen voertuigen of door een beroep te doen op derde dienstverstrekkers. Leveringen vinden enkel plaats op werkdagen en van deur tot deur.

De Klant verbindt zich ertoe nauwkeurige en exacte leveringsinformatie te verstrekken en zich klaar te houden om de goederen in ontvangst te nemen naargelang de instructies die hij zal krijgen van de dienstverstrekker en/of RotorDC.

In geval van bestellingen die online worden geplaatst, op www.rotordc.com, voor standaardproducten – en bestemmingen, stelt onze Website automatisch aanbiedingen voor waarvoor rechtstreeks kan worden betaald met de aankopen. RotorDC doet er alles aan opdat deze aanbiedingen correct en definitief zouden zijn. In geval van fouten kan RotorDC contact opnemen met de Klant ter gelegenheid van de voorbereiding van de bestelling om hem daarover te informeren en over te gaan tot terugbetaling of tot facturering van het verschil.

Zo de Klant de Aanbieding voor de levering aanvaardt, heeft hij drie dagen de tijd om die te valideren door de betaling te verrichten.

Zo de Klant de Aanbieding niet aanvaardt, kan hij het ophalen zelf organiseren of vragen om zijn bestelling te annuleren zonder dat hij daarvoor administratiekosten hoeft te betalen.

- Levering van kleine voorwerpen (< 30 kg): per post of koerier.

Eens de betaling voor de producten en de levering is verricht, wordt de bestelling klaargemaakt voor verzending. RotorDC laat aan de Klant weten dat de bestelling klaar is om te worden opgehaald; de Klant ontvangt ook een e-mail waarmee hij zijn bestelling kan volgen (tracking).

- Levering van grote voorwerpen, laadborden of racks:

Eens de betaling voor de producten en de levering is verricht, wordt de bestelling klaargemaakt voor verzending. De Klant krijgt kennis van het feit dat de bestelling klaar is om te worden opgehaald en spreekt een leveringsdatum af met RotorDC in functie van zijn voorkeuren en de beschikbaarheid van de vervoerder.

De Klant moet zich ervan vergewissen dat de weginfrastructuur tot aan de plaats van levering bereikbaar is voor de vrachtwagen (aanwezigheid van een of meer bruggen, weerstand van de weg ...). De vrachtwagen moet toegang hebben tot de plaats van levering en moet er vlot kunnen manoeuvreren. De Klant moet de parkeerruimte vrijhouden die nodig is om de vrachtwagen op doeltreffende en veilige wijze te lossen en moet voorzien in een eigen oplossing om de Producten binnen te brengen tot op de plaats van hun definitieve bestemming.

Zo de reële configuratie van de leveringsplaats de fysieke toegang van de vrachtwagen of het lossen van het (de) Product(en) verhindert, behoudt de Verkoper zich het recht voor de levering te annuleren en over te gaan tot de terugbetaling van de bestelling met aftrek van de kosten voor het leveren en terugsturen van de goederen.

De Klant moet de conformiteit van zijn bestelling controleren vanaf de ontvangst van zijn bestelling. In geval van gebrek aan conformiteit moet de Klant aan RotorDC alle nuttige informatie verstrekken binnen een termijn van veertien dagen vanaf de ontvangst van de levering.

RotorDC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijdens de levering opgelopen schade. In geval van schade in verband met het vervoer verbindt de Klant zich ertoe alle informatie te verstrekken die nodig is om een klachtendossier te openen: foto's van het pakket en het product.

In geval van niet ophalen door de klant en terugzending naar de afzender wordt de bestelling geannuleerd. De verzendingskosten en een administratieve schadevergoeding van 10% worden afgetrokken van het bedrag dat wordt terugbetaald.

Alle leveringen worden standaard verricht op de drempel (stoep in het geval van een gebouw, eigendomsgrens in het geval van een individuele woning). De levering omvat niet de installatie, de montage of de indienststelling van de gekochte producten.

Nutteloze verplaatsingskosten en elke wachttijd van meer dan 15 minuten worden aangerekend aan de Klant.

De organisatie of de annulering van een levering minder dan één week vóór de datum van levering is niet mogelijk zonder dat er kosten worden aangerekend. De door de dienstverstrekker gevraagde meerkosten zijn verschuldigd door de Klant.

In geval van onmogelijkheid om te leveren als gevolg van overmacht krijgt de Klant een e-mail met het voorstel de levering te annuleren of uit te stellen, zonder dat daarvoor extra kosten worden aangerekend.

RotorDC behoudt zich het recht voor de organisatie van leveringen te weigeren, meer bepaald indien de leveringskosten meer dan 50% van de prijs van de producten bedragen of

indien het leveringsadres buiten het Schengengebied ligt. RotorDC brengt de Klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

4.4 Borg op het conditioneringsmaterieel

Naargelang de producten en hun conditionering kan RotorDC de producten laten vertrekken met hun conditioneringsmaterieel (dozen, laadborden, verhogingen, racks) onder voorbehoud van een ruil voor strikt identiek materieel (afmetingen, normen, staat) of van de betaling van een borgsom. Deze borgsommen worden vastgesteld in de prijsopgave voor levering of op het tijdstip van ophalen. Ze moeten worden betaald alvorens de producten worden meegenomen.

De borg wordt terugbetaald wanneer het conditioneringsmaterieel wordt teruggebracht en in goede staat verkeert. De borg wordt teruggestort op de rekening die werd gebruikt bij de betaling (online) of per bankoverschrijving.

4.5. Aanbiedingen “op maat”

Bij een bestelling van diensten of artikelen op maat of volgens plan stelt RotorDC de aanbieder op volgens de afmetingen die de koper heeft meegedeeld, waarbij deze laatste volledig aansprakelijk is voor de juistheid van die afmetingen. De koper is gehouden te controleren of deze afmetingen correct zijn overgeschreven op de bestelbon.

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, monsters en ontwerpen blijven onze eigendom en zijn beschermd door de intellectuele-eigendomsrechten. In geval van overhandiging aan de Klant mogen ze door deze laatste noch door derden worden verduisterd. De Klant is aansprakelijk voor elk geval van eventuele verduistering en wij behouden ons het recht voor een schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade. Deze schadevergoeding wordt forfaitair vastgesteld op 10% van het contractbedrag, onverminderd ons recht om het bewijs van grotere schade te leveren. Voornoemde stukken moeten op het eerste verzoek daartoe worden teruggegeven.

ARTIKEL 5 – OVERIGE GEVALLEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

RotorDC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor winstderving, schade als gevolg van verlies in de ruime zin van dit woord en/of eender welke andere al dan niet rechtstreekse schade van welke aard ook.

Voor zover RotorDC niet in staat zou zijn, krachtens een wetsbepaling, haar volledige aansprakelijkheid af te wijzen, wordt die aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot de schade die rechtstreeks voortvloeit uit het gebrek en, bijgevolg, voorzienbaar is bij het afsluiten van het contract. Ze wordt hoe dan ook geplafonneerd op een bedrag gelijk aan maximaal 15% van de waarde van het contract.

RotorDC kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet inherent is aan het product en/of voor niet-conceptuele fouten die het gevolg zijn van een externe oorzaak die volledig vreemd is aan RotorDC, ongeacht of de Klant al dan niet in de fout is gegaan.

Indien, ondanks het ontbreken van een defect dat inherent is aan het product en schade als gevolg van een externe oorzaak, het bewijs wordt geleverd van de aansprakelijkheid van RotorDC voor de bewezen en door de Klant geleden schade, zijn de voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

De Klant is aansprakelijk voor het correcte gebruik en het onderhoud van het product overeenkomstig de instructies en aanbevelingen van de leverancier of de fabrikanten alsook voor de inachtneming van de geldende regelgeving, meer bepaald op het vlak van veiligheid.

Het advies van technische en eender welke andere aard, door het personeel van RotorDC gegeven in de winkel of per e-mail, heeft uitsluitend informatieve waarde en moet door de Klant worden geverifieerd bij de bevoegde installateurs of een technisch referentiecentrum.

ARTIKEL 6 - WAARBORGEN

De producten van RotorDC zijn niet gedekt door waarborgen, behoudens andersluidende overeenkomst in de Bijzondere voorwaarden of tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de Productbeschrijving. De vermelding dat een product is getest en functioneel is, mag niet worden begrepen als de belofte van een waarborg. Er wordt enkel rekening gehouden met vermeldingen van het type "Werking waarborg gedurende ...".

Voor verlichtingstoestellen wordt een waarborg van 1 jaar (vanaf de besteldatum) impliciet overeengekomen, tenzij andersluidende vermelding in de Productbeschrijving. De waarborg is hoe dan ook uitgesloten in de volgende gevallen: zo de gebreken het resultaat zijn van slecht onderhoud of van schade die het gevolg is van abnormaal of niet-conform gebruik van het product ten aanzien van de eigen specificaties van het product.

ARTIKEL 7 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN AANZIEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

In het kader van onze handelsbetrekkingen verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Deze persoonsgegevens bestaan uit alle informatie aan de hand waarvan wij u kunnen identificeren als individu; het gaat bijvoorbeeld om uw naam, e-mailadres of telefoongegevens. We verbinden ons ertoe uw persoonlijke levenssfeer te beschermen.

Wenst u meer informatie in verband hiermee, dan kunt u ons Vertrouwelijkheidsbeleid op onze Website raadplegen. U vindt er:

- De beschrijving van het type persoonsgegevens dat we bewaren;
- De manier waarop we die gegevens verzamelen;
- De vermelding van wanneer en waarom we ze gebruiken.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Het gebruik van onze Website is voorbehouden, behoudens specifieke en uitdrukkelijke overeenkomst of licentie zoals verleend door RotorDC, voor strikt persoonlijk gebruik.

RotorDC behoudt de volledige, volle en exclusieve eigendom van de verschillende gegevens die worden verstuurd in het kader van de huidige Algemene voorwaarden krachtens de verschillende wetgeving inzake de bescherming van auteursrechten en naburige rechten, het merkenrecht en het octrooirecht en inzonderheid de wet betreffende de juridische bescherming van databanken alsook van alle merken, teksten, commentaren, werken, illustraties en afbeeldingen, ongeacht of het om beeld- of geluidsmateriaal gaat, die op onze Website worden gereproduceerd.

U verbindt zich ertoe de dienst of een deel ervan, het gebruik van de dienst, de toegang tot de dienst of eender welk contact op onze Website via hetwelk de dienst wordt geleverd niet te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Elke reproductie of weergave, volledig of gedeeltelijk, vertegenwoordigt een geval van namaak waarvoor de dader burgerrechtelijk en strafrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 9 – KLACHT, TERUGZENDING VAN PRODUCTEN, HERROEPINGSRECHT, TERUGBETALINGSVOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT

9.1. Herroepingsrecht:

De privéconsument heeft het recht zijn aankoop te annuleren, zonder daarvoor een reden te moeten opgeven en zonder een toeslag te moeten betalen, binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Tijdens deze veertien dagen moet de Klant aan RotorDC laten weten dat hij zinnens is zich te herroepen, met overlegging van een bewijsstuk van aankoop, met vermelding van het bestelnummer en van het product dat hij wenst terug te sturen.

De Klant is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van het goed als gevolg van andere behandelingen dan die welke nodig zijn om de aard, de eigenschappen en de goede werking van het goed vast te stellen: een teruggestuurd product dat onvolledig, beschadigd, gebruikt of vuil is, kan niet worden teruggenomen.

RotorDC bevordert de terugzending van een product op een tussen de partijen overeengekomen datum. RotorDC betaalt het bedrag van het product volledig terug op voorwaarde dat het volledig is, in perfecte staat verkeert en in zijn originele verpakking wordt teruggestuurd. Ook de leveringskosten worden terugbetaald aan de consument op voorwaarde dat de bestelling volledig wordt teruggestuurd. De kosten die inherent met deze terugzending zijn verbonden, zijn echter ten laste van de klant. Zodra het artikel opnieuw in het bezit is van RotorDC, wordt de terugbetaling uitgevoerd.

9.2. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor terugzendingen die worden gevraagd na het verstrijken van de termijn van veertien dagen vanaf de aankoop, voor diensten die al zijn uitgevoerd of voor producten op maat, voor producten die ter plaatse zijn gekocht of voor alle professionele bestellingen. In voornoemde gevallen behoudt RotorDC zich het recht voor al dan niet te aanvaarden, al dan niet terug te betalen, in de vorm van geld of een waardebon, naargelang de situatie, de verstreken tijd en de staat waarin de producten verkeren. Van het bedrag van de bestelling wordt minimaal 30% ingehouden bij wijze van administratiekosten en kosten om het product opnieuw te koop te stellen.

9.3. Terugbetalingsvoorwaarden

Aanvragen tot terugzending en klachten moeten worden verricht door een e-mail te sturen naar volgend adres: customerservices@rotordc.com.

Eender welke terugzending of terugname is enkel mogelijk met het voorafgaand akkoord van RotorDC per e-mail, en op straffe van weigering, binnen de termijn van veertien kalenderdagen vanaf het akkoord van RotorDC. De Producten moeten worden teruggegeven in hun originele verpakking en in perfecte staat.

De terugbetaling komt er ten laatste veertien dagen vanaf het depot van de producten in de winkel.

RotorDC behoudt zich het recht voor bestellingen te annuleren, zonder schadevergoeding, indien een geval van overmacht de normale uitvoering verhindert. De partijen komen overeen dat gebeurtenissen van staking, schaarste van vervoer, brand, overstroming, materieelbreuk, rellen, oorlog, epidemie, ongeval, ofwel bij RotorDC, ofwel bij een van haar leveranciers, worden beschouwd als gevallen van overmacht, zelfs gedeeltelijk en ongeacht hun oorzaak. Deze opsomming is niet beperkend.

9.4. Toepasselijk recht en bevoegd gerecht

Dit contract wordt gesloten in het Frans.

Het Belgisch recht beheerst deze Algemene voorwaarden.

In geval van geschil tussen de partijen betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document, dat niet minnelijk kan worden opgelost, verbinden de partijen zich ertoe te proberen het geschil door bemiddeling op te lossen.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN

Het feit dat RotorDC zich op een gegeven ogenblik niet beroept op een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als zou ze verzaken aan de mogelijkheid om zich later op die bepaling te beroepen.

Indien een van de bepalingen van de Algemene voorwaarden nietig of onuitvoerbaar zou worden verklaard, wordt ze geacht niet te zijn geschreven, zonder dat dit gevolgen heeft voor de geldigheid van de overige bepalingen.

De elektronische gegevens die worden bewaard in de informatiesystemen van RotorDC en betrekking hebben op de diensten die RotorDC aanbiedt, hebben bewijskracht tussen de partijen, tot bewijs van het tegendeel. Die elektronische gegevens vertegenwoordigen dus ontvankelijke en geldige bewijzen die tegenstelbaar zijn aan de Gebruikers onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als eender welk document dat zou worden opgemaakt, ontvangen of bewaard op een papieren drager.